

TOYOTA SIENNA

(дёргается, пропала тяга, плохо заводится)

Собственно, в названии суть проблемы с которой обратился владелец автомобиля: «Не тянет...куда-то пропала тяга...заводится плохо...». И ещё, и ещё, и ещё... Одним словом – «приплыли, надо ремонтироваться».

Неисправность пока непонятная. Общая и размытая. С чего начать? Начну с привычного, с опроса «пострадавшего» - «где, что и когда». Сразу выясняется, что буквально вчера клиент был в автосервисе и там ему проводили чистку форсунок.

- А как чистили, видели?

- нет, я перекуривал...

Понятно. Не помощник. А хотелось выяснить один интересный момент, который вполне мог стать причиной неисправности: «Чем мыли и как мыли». Ну, не помощник так не помощник. Придётся разбираться самостоятельно...



На фото «В поисках истины» показан рабочий момент.

Сколько и чего было снято, осмотрено и проверено...

Специально выкладываю это фото для тех клиентов, кто после слов: «Работа сделана - неисправность устранена - стоимость такая-то...», сразу начинает торговаться как на базаре, словно ему не машину ремонтировали, а тряпкой пыль смахивали. Неужели непонятно, что работа – она всегда «работа».

Забегая вперёд скажу, что цена за устранение этой неисправности была не заоблачной, меньше, чем проведённая на этой машине процедура по промывке форсунок. Цена меньше, а качество выше. Почему так? Интересно...(вопрос к самому себе).

Продолжу. Почему внимание было обращено на методику проведения процедуры по очистке форсунок? Если проще: почему интересовался у клиента, видел ли он **как** делали и **что** делали?

Просто хотел сопоставить свои предположения с тем, что видел клиент. Что именно сопоставить? А вот что:

✓

описанные клиентом претензии к машине (*не тянет, плохо заводится и пр.*) вполне укладываются в схему «некачественной промывки форсунок», когда их моют без полной разборки топливной аппаратуры (*топливная рампа остаётся на месте, отсоединяются только топливные шланги и подключаются к промывочной аппаратуре*)



✓

При этом всегда есть вероятность получения отрицательного результата, так как при таком способе фильтрики форсунок могут оставаться забитыми – сольвент (жидкость для промывки) просто не успеет дочиста отмыть фильтрики за тот промежуток времени, когда установка работает

✓

Правильно ли была подключена установка для промывки?

✓

Как установили форсунки обратно? Плотно?

✓

Что сделали с резиновыми уплотнительными колечками? Поменяли?

✓

Каким был факел распыла форсунок до и после промывки – посмотрели?

✓

Какие параметры в «дате» были до и после промывки?

Ну и так далее...это только коротко. Узнать хотя бы это...но видимо не судьба.

Так что после собственных изысканий, пришлось делать всю ту работу, которую не делали до меня: снимать, смотреть, изучать, определять.

Форсунки? Конечно. Посмотрел в первую очередь. Вот они, красавцы,- см. фото. Остальные точно такие же. И не будут такие правильно работать, точно. Процедуру очистки пришлось повторить заново. И постарался сделать как положено: посмотрел распыл до и после.



www.autodata-online.ru - База данных по ремонту и диагностике автомобилей

www.motordata.ru - Интерактивная база данных по диагностике автомобилей

www.autodata.ru - Интернет-магазин литературы по ремонту автомобилей

Резиновые уплотнительные колечки поменял, были в запасе. Сравнил параметры в «дате» до и после. Нормально. Правильно. Есть улучшения.

Неисправность была устранена, клиент уехал, потом созвонились:

- Ну как работает?

- Нормально, проблем нет. Спасибо.

...оно в принципе хорошо...но не покидала мысль: «Ну не могли же форсунки забиться до такой степени только из-за того, что промывка была без полной разборки топливной аппаратуры?». В таком случае они могли только «не до конца промыться». Значит, такими забитыми форсунки были **до** промывки? А как же тогда машина передвигалась? Ведь до промывки проблем не было? Созвонился с клиентом, да, не было проблем. В чём же тогда причина?

В конце концов причину выяснил. Как оказалось, аппаратуру для промывки подключали не к топливной рейке, а...под днищем автомобиля. Вот всю грязь и согнали на сеточки форсунок. Во как. Ставим на заметку.

с неисправностью разбирался

Белов Сергей Александрович

Московская область г. Лосино-Петровский

Можно позвонить в рабочее время:

8 – 903 – 774 – 11 - 82

www.autodata-online.ru - База данных по ремонту и диагностике автомобилей
www.motordata.ru - Интерактивная база данных по диагностике автомобилей
www.autodata.ru - Интернет-магазин литературы по ремонту автомобилей