

PAJERO 4 «Дилерская «скрутка»

*В споры на форуме по поводу
качества работы дилеров не
ввязываюсь. Нет смысла. Сколько
людей – столько и точек зрения...*

Лучше конкретно расскажу и покажу. А
выводы...вы уж сами как-то сделайте.
Итак:

Mitsubishi Pajero 4.

Такая привычка выработалась: по
внешнему виду автомобиля уже можно
судить, насколько внимательно
владелец относится к автомобилю.
Чистый и ухоженный автомобиль с
блестящими и отполированными
фарами – «любо». Клиент наверняка
внимательно относится к
обслуживанию, значит, никаких
«косяков» в виде каких-либо
«самоделок» внутри не предвидится.



Но когда увидел клиента, на душе стало ещё приятнее:
- здравствуйте! Новую машину купили?
- да вот...прикупил...

Это оказался наш старый клиент.
Раньше он ездил на Pajero Sport,
всё время обслуживался у нас.
Хороший клиент. Внимательный и
к машине, и к тем, кто её
обслуживает.

- Что случилось?
- Да что-то с вентилятором. Нет
потока воздуха.
- Понял, посмотрим, а вы пока
отдохните в комнате клиентов на
диванчике...



Снимаю кожу, чтобы посмотреть
питание на моторчик.

И сразу же насторожился и огорчился: «ну кто так делает?».

Вот эти провода, что на фото 19, они были вот в таком состоянии затолканы под ковёр. Прочитал шильдик: «WEBASTO». Ага, предпусковой подогреватель. Оторвался от работы, пошёл к клиенту: «надо узнать все подробности»...а как иначе? Будем пытаться...,-)

Оказалось, что наш знакомый является уже вторым владельцем автомобиля. Первый владелец обслуживался только у дилера. И предпусковой подогреватель ставили именно там. То есть, машина была куплена уже с этим подогревателем.

Ну, смотрим...



После этих пожароопасных картинок настройка не улучшилась... Вспомнилось недавно прочитанное на форуме:

«...ФАС настаивает на расширении числа компаний, имеющих возможность заниматься гарантийным обслуживанием автомобилей. А еще лучше — разделить рынки по продаже автомобилей и их обслуживанию.

Дилеры не одобряют позицию ФАС, так как они не заинтересованы в потере рынка обслуживания гарантийных автомобилей. **Они считают, что будет страдать качество услуг.**

<http://forum.autodata.ru/2/20519/>

ну да... «будет страдать качество услуг»...

А вот так устанавливать, как они установили, это, значит, «качественно»? Нет слов, нет слов...

Причина неисправности оказалось в банальной «криворукости»: после такой «сертифицированной» установки дополнительного оборудования в дилерском центре, отгорел провод идущий на вентилятор.

Нашему клиенту крупно повезло!
В том повезло, что машина не сгорела.
А могла бы. Как пить дать могла. И доказывай потом, что ты не слон...

Показали эту «сертифицированную» установку нашему клиенту.
Он реально был в шоке.
Не знаю. Хвалиться не собираюсь. Просто мы стараемся делать свою работу как положено. Спокойно и честно.

Кудрявцев

Михаил Евгеньевич
МОСКВА

Автосервис "ВТС"
ул.Суздальская д.9

Можно позвонить в рабочее время:

7-916-626-71-98

Постоянный адрес статьи: <http://www.autodata.ru/item.osg> ноябрь 2011 года

* * *

© ЛЕГИОН-АВТОДАТА 2000-2011

Все права защищены и охраняются законом.

При полном или частичном использовании материалов ссылка на
ЛЕГИОН-АВТОДАТА обязательна (в интернете — гиперссылка)