

**... a new generation  
of automotive  
diagnosticians**

*Название материала оставляем авторское. Только добавим к этому свой кадр №2 и №3. Итак:*

**«КАДР №1»**

Только не надо думать, что я так превосходно знаю английский -) Нет. Просто решил посмотреть, как будет выглядеть это словосочетание: «Новое поколение автомобильных диагностов». Потому что так решил назвать этот небольшой социально-технический опус,-)

Качество фото – неважное, извините, торопился и делал телефоном. Но суть, что нам важно, понять можно.  
Итак, приступим...

**Toyota Avensis 2003.**

Двигатель всем известен и прост, как открытый коробок спичек.

Неисправность простая как зубная боль. Диагностика в предыдущем сервисе выявила ошибку по бедной смеси.

Казалось бы: делай, получай денежку и радуйся, что к тебе приехало авто с такой неисправностью...

Дальше со слов хозяина:

- был приговорен MAF-sensor
- заменён
- результат ноль)
- далее под суровой приговор попали датчики кислорода

- были куплены «широкополосники», а свои штатные кастрированы

.....



Дальше клиенту предложили проверять и искать неисправность таким способом: «менять всё по очереди...очень сложная неисправность...».

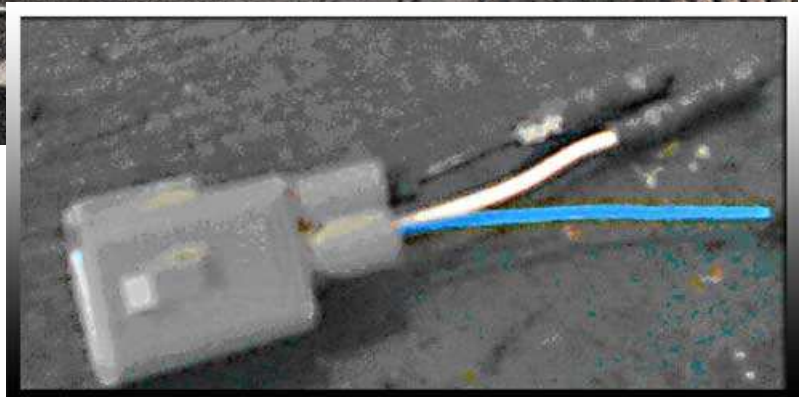
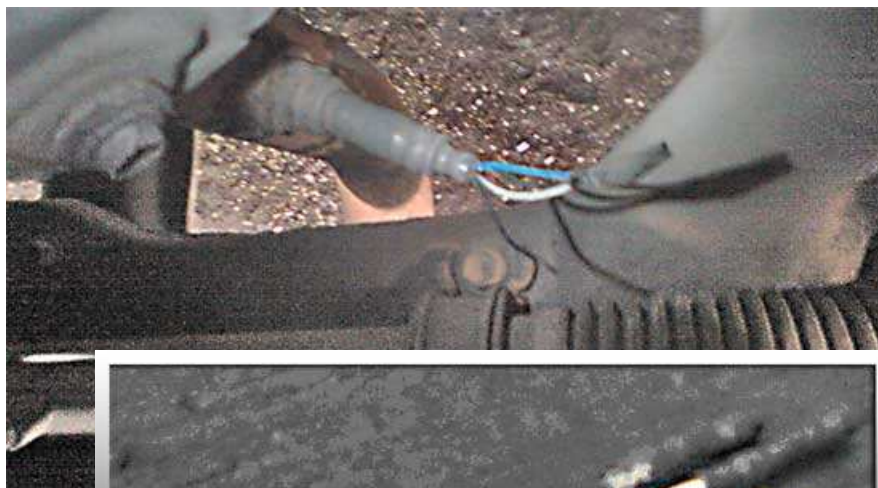
Для начала удалить катализатор.

Но тут клиент сообразил что «попал», и потребовал вернуть его родные датчики и MAF-sensor назад, а так же деньги за детали. Ему вернули все на место.

*Вот так данный автомобиль появился в моей мастерской вместе с хозяином, уже потерявшим веру в человечество,-)*

Осматриваем. Пока только осматриваем... проводим первичную диагностику ...

Вот обрезанный первый ДК. С задним такая же картина, фотографировать не стал. Провода обрезали на датчике почти под репицу... кто так учил делать. Ну, отрежь ты разъем, оставь датчик родной с проводами... Так нет же... он и от разъема тоже отрезал... вот фото:



~~Хрен поймешь такую логику.~~

Такую логику работы понять крайне затруднительно. Кто так учил, зачем так учил – понять трудно...

Ну а когда клиент потребовал поставить все старое назад, ему поставили. Вот так, как на фото вверху. То есть датчики ввернули на место, а подключать их к чему? Середина проводов просто «выкушена».

Наш автосервис получил автомобиль с горящим «Се» и ошибками по датчикам.

В текущих параметрах было видно, что датчиков либо вообще нет, либо они умерли окончательно вместе с цепями подогрева.. Жили два ДК, работали и умерли в одночасье.

Пришлось поизворачиваться, но мы всё вернули назад.

MAF-sensor оказался исправным, датчики тоже работали корректно. Не проводя никакого глубокого анализа, вывернули свечи, посмотрели нагар. Промыли форсунки.

Все стало «ок». Автомобиль снова стал работать стабильно и спокойно. Главное, клиенту вернули веру в светлое и доброе,-)

**МАРКИН Александр Васильевич**

г. Белгород  
Таврово мкр 2, пер. Парковый 29Б  
(4722) 300-709



**КАДР №2**

...в момент появления этого материала на столе, наш редакционный автомобиль вернулся из дальней поездки. И вот что рассказал человек, который сидел за рулём:

...попал в сильный ливень, но ничего, прорвался. И уже на обратном пути машина начала хандрить. Начинаю трогаться – «тупит». Потом мотор как бы «прорывает» и дальше набор скорости идёт нормально.

По дороге увидел автосервис. Там еще красивая красно-жёлтая вывеска: «Компьютерная диагностика – бесплатно».

Заехал. Начали смотреть. Я в сторонке стоял. Подозвали. Огорчили:

- у вас вышли из строя все три кислородных датчика. Надо менять. В том числе и «широкополосник».

...и прежде чем я что-то ответил, они меня «обрадовали»:

- но у нас есть вариант. Как раз есть три таких же датчика, рабочие, и не по пять тысяч за штуку, а всего за три. Делаем?

Они охренели! ...я просто остолбенел! Раскрыл рот и сказал. Стараясь говорить спокойно:

- а вы на машину посмотрите. Toyota Corolla выпуска 1999 года. Ну и какие там ТРИ датчика кислорода?! И тем более «широкополосник»?!

Тут они немного присмирели. Переглянулись. Посмотрели на машину повнимательнее, а там под пылью наши наклейки на кузове. Широко так и красиво по всем бортам:



«Издательство Легион-

Автодата. Техническая автомобильная литература»...

Уехал я от них...оставил без заработка,-)

Рядом жил знакомый, заехал, посмотрели в его мастерской, нашли причину: ВВ-провод. И всё. Заменяли в комплекте.

### КАДР №3

Из письма знакомого (*цитирование разрешено*):

**... растёт новое поколение диагностов. Попомни мои слова – они ещё себя покажут. Мы начинали с «корешков», они признают только «вершки», потому что это даёт мгновенный денежный эффект...**

.....

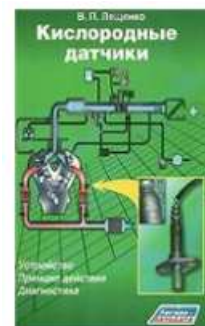
Тут надо расшифровать это письмо, эти слова: «вершки и корешки». Хотя в басне Крылова этому даётся вполне точное определение. Но...кто помнит классика? Тем более при сегодняшнем урезанном образовании.

Так вот, сейчас, по «сведениям с мест»,-) в сфере технического обслуживания автомобилей образовалось чёткое разделение на группы «вершков» и «корешков».

Приведённые в этом материале события произошли из-за обыкновенной технической неграмотности. Из-за нежелания «что-то там учить». Это «вершки».

Они, вместо того, что бы взять и открыть давно известную книгу по теме:

**Название:** Кислородные датчики  
**Автор:** Лещенко В.П.  
**Издательство:** Легион-Автодата Год издания: 2003 Число страниц: 112



занимаются тем, что «бегают и скользят» по различным техническим форумам, выискивая «нюансики», «разные типичные случаи» и т.п, чтобы потом применить в своей работе.

Применить только «как вариант». Особо не вникая ни в сложность вопроса, ни в его особенности. Таким «вершкам» важен не сам процесс, а результат. И если он будет получен при минимуме затрат – замечательно. А минимум затрат для таких «вершков» - это сумбурно и хаотично копировать на свой компьютер все мало-мальские «интересные случаи», которыми богаты технические форумы. А потом так: **попадётся автомобиль, неисправность у которого хоть немного похожа на описываемую – тут же применит способ по принципу «один в один».** Не будет результата – выкрутится... предложит клиенту делать так, как в начале этого материала: «Искать методом тыка». А иной и предлагать не будет. Будет делать «тык» самостоятельно, а потом выкатит клиенту счёт и обоснует его «красивыми техническими словами и выражениями»,-)

После таких «вершков» на форумах появляются гневные отклики разозлённых клиентов, *которым «сделали не так, сломали, сволочи, а такая красивая вывеска на воротах!».*

Именно «вершки» демпингуют как цены, так и качество работы. Но главное – саму профессию «автомобильный диагност».

Правильно говорят: «Время лечит».

Но надо добавить: «И учит».

Оно, время, обязательно научит клиентов, они будут «голосовать рублём», когда поедут к тому человеку, который обладает не «вершковыми» знаниями, а владеет вопросом и темой.

И пора бы уже – на дворе 21 век, знать, что у знающего специалиста не будет бросовых цен на авторемонт. Да, у него будет чуть дороже, чем у малограмотного, но красноречивого «техспеца». Но... «если вы так богаты, чтобы покупать дешёвую работу» - ваше право.

В большинстве случаев так: «Дешёвый ремонт – некачественный ремонт».

*UPD – вопрос о «цене за авторемонт» - вопрос сложный и одной строчкой его не открыть. Будем по мере сил и возможностей поднимать этот и другие вопросы.*

Продолжение разговора – в следующей статье.