

Его Величество «Человеческий фактор» THE HUMAN FACTOR

Современные автомобили – штука надёжная.

Производитель закладывает в автомобиль множество технологических новинок, определяет срок эксплуатации того или иного узла, агрегата, проводит постоянное изучение эксплуатационных характеристик и на их основе даёт рекомендации в виде сервисных бюллетеней и др.

Единственное, чего не может учесть Производитель – «человеческий фактор».

Ну просто не может Производитель определить, когда и в какой момент кто-то полезет что-то делать и сделает не так...

И не может Производитель дать рекомендации на тот случай, если вовремя не будет проведено плановое техническое обслуживание и другие плановые технические мероприятия.

Очень много неисправностей, с которыми обращаются на станции технического обслуживания, связаны как раз с «человеческим фактором».

И эта небольшая подборка позволит нам еще раз в этом убедиться.

И напомнить, и подсказать владельцам автомобилей пару простых истин:

* «не мешайте машине работать»

То есть: «**Не провёл вовремя очередное ТО – помешал машине работать**».

Автомобиль **Mitsubishi lancer** попал на СТО со словами владельца автомобиля:

- Не едет! Прошу почистить форсунки, отрегулировать впрыск и посмотреть как работает прошивка...

Вот так. Не больше и не меньше. Владелец сейчас пошел грамотный – Интернет на столе, а там много умных знаний...

Впрочем, если надо «почистить», то это без проблем. Сказал владелец сделать что-то определенное – сделаем.

Однако при ближайшем рассмотрении оказалось, что причина «не едет!» не в том, на что указал владелец автомобиля. А в том, что показано на фото. Смотрим куда указывает стрелка на фото, чешем голову...однако...бывает и такое... Трубка бензопровода скручена в «бараний рог». Ну и о какой «приёмистости» можно тут говорить?



Тут нужна не чистка форсунок, сами понимаете...
Причина? ... «человеческий фактор». Делайте выводы, заезжать ли вам «на минутку» в придорожный автосервис, где «с глаз долой – из сердца вон», или приехать к своему, проверенному Мастеру, описать проблему, немного подождать и уехать с «чувством уверенности и глубокого удовлетворения», -)
Эта неисправность началась как раз после того, как владелец год или более назад заехал по дороге в какой-то придорожный автосервис поменять топливный фильтр...

Автомобиль Mazda.

Вот он на фото.

Вот скажите, похож он на всем нам известные «Жигули» или нет?

Если и похож, то только названием – «автомобиль».

А технологически улетел вперед на много-много лет.

И нельзя к нему применять такие же технологии

ремонта и технического

обслуживания, как к нашим Жигулям. Что здесь: владелец решил самостоятельно поменять свечи зажигания.

Да ради Бога. Без проблем. В принципе, «сложного нет ничего».



...ну а что получилось в результате – смотрите на этом фото. Нерадостная картина.

Согласитесь.

То, что вверху на фото – что выкрутили. Половина свечи зажигания. Что на фото в середине – что осталось внутри.

Ну а в самом низу на фото – экстрактор. Это то, чем пришлось воспользоваться в автосервисе, чтобы извлечь оставшееся внутри.

Ну а теперь о причинах этого...

Что-то утверждать определенное

нельзя: или свеча зажигания была поставлена бракованная. Или руки, которые выкручивали, оказались «неправильными», но факт остаётся на фото: «свечи зажигания ставили самостоятельно».

Тут можно спросить: а если бы замена свечей зажигания производилась в автосервисе и там поставили бы такие же бракованные свечи зажигания?

Может быть. Но только в том случае, если это не ваш «родной» автосервис.

Второе: в «нормальном» автосервисе (*читай: в автосервисе, где работают «правильные» специалисты*), если и занимаются заменой свечей зажигания, то занимаются «по-взрослому». Сразу покупают партию свечей у проверенного поставщика.



Кроме того, в автосервисах работают люди, для которых понятие «замена свечей зажигания» - профессия. И у этих людей очень развиты многие органы чувств. В том числе и так называемые «тактильные ощущения». Если кто не знает что это такое, вот определение из Сети:

Тактильные ощущения — форма кожной чувствительности, обусловленная работой двух видов рецепторов кожи: нервных сплетений, окружающих волосяные луковицы, и состоящих из клеток соединительной ткани капсул. Различный характер имеют ощущения, вызываемые прикосновением, давлением, вибрацией, действием фактуры и протяженности.

У профессионалов автосервиса бытует такое понятие: «почувствовал руками». Это уже на уровне «ощущений». Этому не учат. Этому можно только самостоятельно научиться. Через много-много лет работы. И только руки профессионала способны почувствовать, и когда «свеча не пошла», и когда «что-то там не так»...
Профессионал тогда остановится и подумает: «Почему».
И сделает так, что бы «процесс закончился благополучно».
...впрочем, если вам наплевать на свой автомобиль и вы всё решили делать сами – право ваше. Я здесь никого не уговариваю. Время рассудит.

Автомобиль KIA Rio

Реклама не врёт:

«...Стоит лишь сесть за руль этого автомобиля, как Вы поймете, что сделали правильный выбор. KIA Rio — это воплощение стиля и техническое совершенство, комфорт и безопасность»...

Автомобиль нормальный. На «любителя», как и все остальные.

Но тут хочется спросить:
«Почему многие владельцы автомобилей думают, что если автомобиль снаружи ещё блестит лаком, то внутри ничего делать не надо?».

Неужели денег жалко на техническое обслуживание?

Или настолько наплевать.

Или что-то ещё.

Суть вопроса относится к фото.

На нём всё хорошо видно. И

всё понятно. Это называется «ремень оборвался».

И не просто «оборвался». На этом автомобиле

(моторе этого автомобиля) «гнёт клапана». Что означает стоимость ремонта в

цифру «ого-го»...на спидометре пробег больше 300.000 км. На вопрос: «А когда

ремень меняли?», последовало удивление и пожатие плечами.

Ну и мы тоже пожмём плечами. Хозяин барин...



www.autodata-online.ru - База данных по ремонту и диагностике автомобилей

www.motordata.ru - Интерактивная база данных по диагностике автомобилей

www.autodata.ru - Интернет-магазин литературы по ремонту автомобилей

ТАК ЕЗДИТЬ НЕЛЬЗЯ
Toyota HiAce
Микроавтобус

Потом позвали нас. Мы посмотрели. Ну что тут сказать? – см. фото...

...шаровая опора со временем протерла дырку в верхнем рычаге.
Вот так ездить не надо
Надо своевременно проводить регламентные работы. А ездить вот так, «безбашенно»...мало того, что человек угробит себя лично, это его проблема, но могли бы и другие пострадать...



* * *

Итак, что имеем в окончании этого рассказа...

Это для тех, кто купил автомобиль за «свои кровные» и хочет ездить «долго и счастливо». К «крутым перцам» не относится. Впрочем, они и читать это не будут,-)

«Купили автомобиль – купили обязанности»

Своевременная замена масел и фильтров – это естественно.

Вот как говорят на специальном языке,-) –

Техническое обслуживание автомобиля – это комплекс мер, направленных на поддержание транспортного средства в исправном состоянии и соответствующем внешнем виде, а так же на выявление и устранение возможных скрытых неисправностей. Техническая исправность автомобиля подразумевает под собой максимально возможный уровень безопасности, экономичности и надежности. Техническое обслуживание, в отличие от ремонта, носит профилактический характер.

Прочитаешь – голова заморочится?

А не надо морочиться.

Чтобы избавить себя от головной боли, надо сделать два простых шага:

- найти автосервис, где вам смогут грамотно обслуживать автомобиль
- поставить автомобиль на техническое обслуживание и приезжать в оговоренные сроки

Самое главное: не ждать, пока что-то сломается.
Тут всё просто: «Пожалеешь копейку – вылезет рублём»

www.autodata-online.ru - База данных по ремонту и диагностике автомобилей

www.motordata.ru - Интерактивная база данных по диагностике автомобилей

www.autodata.ru - Интернет-магазин литературы по ремонту автомобилей

...а вот как найти «грамотный автосервис» - тут я вам не помощник. Могу только процитировать Источник: «Ищите и обрящите»,-)

Посмотрите по форумам. Можете посмотреть на нашем специализированном автофоруме:

<http://forum.autodata.ru/index.php>

Или на каком-то другом. Специалисты есть. Надо их только найти. И потом «ездить долго и счастливо»,-)

Удачной дороги.

Фото и рассказы
наших постоянных Авторов:

Кудрявцев Михаил Евгеньевич

*МОСКВА Автосервис "ВТС" ул.Суздальская д.9 Можно позвонить в рабочее время:
7-916-626-71-98*

Белов Сергей Александрович

*Московская область г. Лосино-Петровский автосервис «NOVA»
Можно позвонить в рабочее время: 8 – 903 – 774 – 11 - 82*